

首席快樂官協會

首席快樂官欣賞大獎 2023

小冊子

目錄

關於首席快樂官協會 (CHOA)	p2
關於首席快樂官欣賞大獎	
1. 簡介	p3
2. 目的	p3
3. 參賽得益	p4
4. 獎項類別	p4 – p7
5. 參賽資格	p8
6. 獎項時間表	p8
7. 參賽費用	p8 – p9
8. 評審流程 – 企業大獎、特別大獎、個人大獎及十大最快樂企業大獎	p10
9. 評審流程 – 中小企大獎及三大最快樂中小企大獎	p11
10. 評審準則 – 快樂指數調查及書面報告	p12 – p13
11. 評審準則 – 最後階段面試	p13 – p14
12. 查詢	p14

關於首席快樂官協會

首席快樂官協會有限公司 (Chief Happiness Officer Association Limited) 成立於 2021 年，是一個非營利組織。

根據聯合國 2023 年發布的年度世界幸福排行榜，香港在 146 個國家及城市中位列第 80 位。生活在壓力充斥的國際大都市 – 香港，市民的心理健康對香港持續發展的能力至關重要，我們深信有系統的方法去追求快樂，每個人都值得擁有屬於自己的快樂時刻。

我們深信，通過企業文化轉型，能夠有效傳播 CHO 精神。員工快樂有助促進額外工作效能，同時他們亦會將快樂傳播到家庭及社區。

關於首席快樂官欣賞大獎

1. 簡介

心理健康及幸福感受度成為現今職場的優先考慮元素，員工期望企業能提供全面支援的工作環境。為持續企業的未來發展，員工的工作滿意度、心理健康及幸福感受度越見重要。快樂的員工是企業產生盈利的關鍵，並且迅速成為各行業、機構和文化背景的發展趨勢。

自 2021 年，首席快樂官協會（下稱「本會」）致力在香港推動首席快樂官運動。為表揚、獎勵及感謝確切推動首席快樂官理念的機構，本會欣然舉辦首席快樂官欣賞大獎。本年度的獎項評審準則及機制，涵蓋三個關鍵範疇：企業心理幸福感受度、企業轉型以及企業文化。透過舉辦『首席快樂官欣賞大獎 2023』，本會期望得到各界支持，共同推動香港的卓越企業文化。

2. 目的

- ◆ 表揚、獎勵及感謝確切推動企業快樂文化的企業及其文化推動團隊
- ◆ 推廣企業快樂文化及員工心靈健康的認識及項目
- ◆ 促進企業對員工身心健康問題的關注及人才的可持續發展
- ◆ 促進參賽企業及社會之間積極的知識交流

3. 參賽得益

- ◆ 鞏固企業在商界的公信力和公眾認知度
- ◆ 通過展示企業的最佳實踐案例提升企業的品牌形象
- ◆ 讚揚員工的成就，並提升員工的士氣及推動力
- ◆ 確認企業的業界聲譽及吸引人才

4. 獎項類別

4.1 企業大獎

- ◆ 企業僱員數目多於 50 人，可角逐企業大獎、特別大獎及十大最快樂企業大獎
- ◆ 企業能有效展示首席快樂官的三個關鍵範疇：企業心理幸福感、企業轉型以及企業文化
- ◆ 企業心理幸福感著重企業員工的心靈健康，對員工滿意度、流失率以及營運成本的帶來積極正面影響
- ◆ 企業轉型著重企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，並成功展示業務流程及工作效率的變化
- ◆ 企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才
- ◆ 企業總評分高於 70%可獲頒發企業大獎

4.2 十大最快樂企業大獎

- ◆ 十大最快樂企業大獎為首席快樂官欣賞大獎企業組別之年度大獎
- ◆ 獎項旨在表揚在建構企業快樂及健康文化表現最傑出的企業，並展示與別不同的成功案例，成為香港各界的典範
- ◆ 企業能在以下各方面展示過人的優勝之處 – 員工投入度及體驗、數碼轉型、人才轉型、員工心靈健康及建構企業快樂文化的創新意念
- ◆ 獎項頒發予在企業大獎類別中獲得最高分數的 10 間企業

4.3 特別大獎

一系列的特別大獎頒發予在不同領域上表現傑出的企業。參賽企業需於報名表格註明參與的特別大獎類別。每間企業最多可角逐 2 項特別大獎。

特別大獎類別：

- ◆ 首席快樂官 Do Good 欣賞大獎 – 嘉許於員工投入度及體驗度策略表現傑出的企業，相關策略展示對員工、企業與社會的積極及可持續的影響
- ◆ 首席快樂官數碼轉型欣賞大獎 – 嘉許企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，嶄新的措施成功展示業務流程及工作效率的變化
- ◆ 首席快樂官最佳創新企業文化欣賞大獎 – 嘉許企業運用創新策略，為員工建構快樂的企業文化，相關策略於概念、設計及實施上均能有效展示創新及獨特的元素

- ◆ 首席快樂官人才轉型欣賞大獎 – 嘉許企業授權予員工以推動業務增長及促使企業成功，相關策略能有效展示對員工滿意度、幸福感及企業的品牌形象帶來積極正面影響
- ◆ 首席快樂官團隊表現欣賞大獎 – 嘉許團隊為企業帶來顯著的影響、承擔及貢獻，並有效展示與企業擁有共同的價值觀及願景，朝著共同目標努力
- ◆ 首席快樂官員工幸福感度欣賞大獎 – 嘉許企業為員工提供心理、財務及社會健康的策略，相關策略對員工滿意度、流失率以及營運成本帶來積極正面影響
- ◆ 首席快樂官常新工作間欣賞大獎 – 嘉許企業在疫情後為員工提供心理、健康、團隊協作、溝通及企業文化的策略，讓員工得到全面支援以順利回復到新常態的工作模式。

4.4 個人大獎

個人大獎頒發予在企業及社區中就快樂文化及幸福度作出持持及貢獻的候選人。每間企業最多可提名 2 位代表角逐獎項。

- ◆ 首席快樂官傑出領袖特別大獎 – 嘉許管理層在企業推動快樂的企業文化所作出的貢獻，候選人能展示在企業以致社會推動快樂文化的決心

4.5 中小企大獎

- ◆ 企業僱員人數少於 50 人可角逐中小企大獎
- ◆ 企業能有效展示首席快樂官的三個關鍵範疇：企業心理幸福感度、企業轉型以及企業文化
- ◆ 企業心理幸福感度著重企業員工的心靈健康，對員工滿意度、流失率以及營運成本的帶來積極正面影響
- ◆ 企業轉型著重企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，並成功展示業務流程及工作效率的變化
- ◆ 企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才
- ◆ 企業總評分高於 70%可獲頒發中小企大獎

4.6 三大最快樂中小企大獎

- ◆ 三大最快樂中小企大獎為首席快樂官欣賞年度大獎中小企組別之年度大獎
- ◆ 獎項旨在表揚在建構企業快樂及健康文化表現最傑出的中小企，並展示與別不同的成功案例，成為香港各界的典範
- ◆ 企業能在以下各方面展示過人的優勝之處 – 員工投入度及體驗、數碼轉型、人才轉型、員工心靈健康及建構企業快樂文化的創新意念
- ◆ 獎項頒發予在中小企大獎類別中獲得最高分數的 3 間企業

5. 參賽資格

所有在香港登記的企業，不論業務性質及規模均可參與首席快樂官欣賞大獎 2023，申請表格所闡述之案例需於過去 24 個月內進行（即 2021 年 8 月 1 日至 2023 年 7 月 31 日）

6. 獎項時間表

項目	日期
報名表格截止日期	2023 年 7 月 20 日 (星期四)
快樂指數調查及書面報告	2023 年 8 月 24 日 (星期四)
公佈企業大獎最後 20 強	2023 年 9 月 14 日 (星期四)
最後階段面試	2023 年 10 月 19 日 (星期四)
頒獎典禮	2023 年 11 月 22 日 (星期三)

7. 參賽費用

- ◆ 企業大獎：\$3,800
- ◆ 特別大獎：每項\$1,000
- ◆ 個人大獎：每位提名\$1,000
- ◆ 中小企大獎：\$1,800
- ◆ 參賽費用包括 1 張頒獎典禮門票

- ◆ 推廣費用將適用於十大最快樂企業大獎、三大最快樂中小企大獎及特別大獎得獎者，詳情於得獎結果公佈後分享
- ◆ 頒獎典禮的門票及安排詳情將在得獎結果公佈後分享
- ◆ 企業大獎、特別大獎、個人大獎及中小企大獎之參賽費用，於 2023 年 8 月 24 日 (星期四) 或以前透過以下方法繳交：

i. 銀行轉帳	
銀行	中國銀行 (香港) 有限公司
帳戶名稱	首席快樂官協會有限公司
帳戶號碼	012-802-2-014680-8
備註	請於轉帳收據註明帳戶號碼 / 名稱，電郵至 info@choassociation.org 或 WhatsApp 訊息至 6263 6263
ii. 轉數快	
銀行	中國銀行 (香港) 有限公司
轉數快識別碼	100900554
備註	請把轉數快記錄電郵至 info@choassociation.org 或 WhatsApp 訊息至 6263 6263
iii. 支票	
支票抬頭	首席快樂官協會有限公司
備註	請把劃線支票郵寄至： 新界葵涌業成街 18 號星星中心 21 樓 2112 室

8. 評審流程 – 企業大獎、特別大獎、個人大獎及十大最快樂企業大獎

評審流程	詳情
第一部份 遞交報名表格	<ul style="list-style-type: none"> 有興趣參與的企業需於 2023 年 7 月 20 日 (星期四) 或以前, 透過以下連結遞交報名表格 https://choassociation.org/cho-appreciation-awards-2023/ 首席快樂官協會於收到報名表格後 3 個工作天內確認報名
第二部份 遞交快樂指數調查	<ul style="list-style-type: none"> 參與企業僱員數目為 51 至 1,000 名, 需於 2023 年 8 月 24 日(星期四)或以前, 遞交佔僱員數目 10%的快樂指數調查 參與企業僱員數目超過 1,000 名, 需遞交佔僱員數目 5%的快樂指數調查 參與快樂指數調查的僱員需最少來自 3 個不同部門及不同職級 快樂指數調查得分佔總分 30%
第三部份 遞交書面報告	<ul style="list-style-type: none"> 參與企業需於 2023 年 8 月 24 日(星期四)或以前, 遞交書面報告 報告內容包括企業推廣快樂文化的例證, 例如: 企業現正推行的人力資源政策、系統或最近舉辦的相關活動 書面報告得分佔總分 20% 有興趣參與特別大獎及個人大獎的企業, 需額外完成書面報告其他部份
第四部份 最後階段面試	<ul style="list-style-type: none"> 根據快樂指數調查及書面報告的內容, 評審委員揀選最後 20 強, 並於 2023 年 9 月 14 日(星期四)公佈最後 20 強入圍名單及特別大獎得獎者 入圍企業獲邀參與 2023 年 10 月 19 日(星期四)最後階段面試, 每間入圍企業以廣東話或英語進行 10 分鐘演說, 隨後由評審委員會進行 5 分鐘問答環節 入圍企業最多可派出 3 名代表進行演說 演說模式包括但不限於 PowerPoint 演示、講故事及戲劇等 最後階段面試得分佔總分 50% 總分最高分數的 10 間企業將獲頒發十大最快樂企業大獎

9. 評審流程 – 中小企大獎及三大最快樂中小企大獎

評審流程	詳情
第一部份 遞交報名表格	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 有興趣參與的中小企需於 2023 年 7 月 20 日 (星期四) 或以前，透過以下連結遞交報名表格 https://choassociation.org/cho-appreciation-awards-2023/ ◆ 首席快樂官協會於收到報名表格後 3 個工作天內確認報名
第二部份 遞交快樂指數調查	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 參與中小企僱員數目為 1 至 30 名，需於 2023 年 8 月 24 日(星期四)或以前，遞交佔僱員數目 50%的快樂指數調查 ◆ 參與中小企僱員數目為 31 至 50 名，需遞交佔僱員數目 30%的快樂指數調查 ◆ 參與快樂指數調查的僱員需最少來自 3 個不同部門及不同職級 ◆ 快樂指數調查得分佔總分 50%
第三部份 遞交書面報告	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 參與中小企需於 2023 年 8 月 24 日(星期四)或以前，遞交書面報告 ◆ 報告內容包括企業推廣快樂文化的例證 ◆ 書面報告得分佔總分 50%. ◆ 總分最高分數的 3 間中小企將獲頒發三大最快樂中小企大獎

10. 評審準則 – 快樂指數調查及書面報告

- ◆ 評審委員會根據以下關鍵範疇評選企業大獎及中小企大獎得獎者，每個關鍵範疇佔總分相同比重，企業總評分高於 70% 可獲頒發企業大獎 / 中小企大獎

10.1 企業心理幸福感受

- ◆ 企業心理幸福感受著重企業員工的心靈健康，對員工滿意度、流失率以及營運成本的帶來積極正面影響
- ◆ 考慮的範疇包括：
 - i. 感知的幸福感受
 - ii. 工作間的幸福感受
 - iii. 工作能力及工作志向的幸福感受
 - iv. 與企業、上司及團隊的關係幸福感受
 - v. 工作間幸福感受的因果關係：工作權責、表達意見及客戶導向等

10.2 企業轉型

- ◆ 企業轉型著重企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感受，並成功展示業務流程及工作效率的變化
- ◆ 考慮的範疇包括：
 - i. 創意：轉型項目、鼓舞人心的活動
 - ii. 形象：服務質素、員工才能
 - iii. 適應性：完善系度及制度、強化政策

10.3 企業文化

- ◆ 企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才
- ◆ 考慮的範疇包括：
 - i. 目標：願景、使命、價值及使命驅使的活動
 - ii. 培訓：培訓課程、導師計劃
 - iii. 文化：文化發展、文化活動、員工多樣性及包容性
 - iv. 內部市場導向：內部資訊發放、溝通模式及回應機制
 - v. 管理層的信任及企業支援

11 評審準則 – 最後階段面試

- ◆ 評審委員會根據以下準則評選十大最快樂企業大獎得獎者，總分最高分數的 10 間企業將獲頒發十大最快樂企業大獎

11.1 目標設定 – 15%

- ◆ 企業展示明確的目標及預期成效
- ◆ 目標對應企業所面對的組織上/人事上的挑戰

11.2 執行過程 – 30%

- ◆ 制定計劃內容時以實現預期成效為原則
- ◆ 計劃內容能有效執行
- ◆ 員工及不同團隊積極參與計劃

11.3 成就與果效 – 30%

- ◆ 數量化的成效及心理上的成效均被考慮及評估
- ◆ 計劃能實踐預期的成效，並展示可持續的成果

11.4 創新與獨特性 – 15%

- ◆ 計劃概念、策略、設計及實施方法展示創新性
- ◆ 計劃內容促使企業在商界中脫穎而出

11.5 與觀眾建立互動及快樂的能力 – 10%

- ◆ 企業代表展示與觀眾建立聯繫的能力
- ◆ 企業代表有效地向觀眾示工作間的幸福感

12 查詢

- ◆ 孫美妮女士 電郵：mary@choassociation.org / 電話：9608 8888
- ◆ 李敏儀女士 電郵：veronica@choassociation.org / 電話：6263 6263
- ◆ 首席快樂官協會網站 <https://choassociation.org/zh-hant/>

