

2024

首席快樂官 欣賞大獎



員工身心靈健康
企業文化
企業及科技轉型

年度主題：

延續快樂 · 企業未來



info@choassociation.org



+852 6263 6263

目錄

關於首席快樂官協會	P.3
關於首席快樂官欣賞大獎	
1. 簡介	P.4
2. 目的	P.5
3. 參賽得益	P.5-6
4. 參賽資格	P.5
5. 關鍵日期	P.5
6. 首席快樂官企業嘉許認可標誌	P.7
7. 籌備委員會成員	P.8
8. 獎項類別	P.9-11
9. 參賽費用	P.12
10. 評審流程 – 企業大獎	P.13
11. 評審流程 – 中小企大獎	P.14
12. 評審準則 – 快樂指數調查及書面報告	P.15-16
13. 評審準則 – 最後階段面試	P.17
14. 繳費方法	P.18
附頁 - 推廣費用	P.20



關於 首席快樂官協會

首席快樂官協會成立於2021年，是一個非營利組織。協會邀請到工商業及教育界超過20位傑出領袖擔任顧問。

我們深信，快樂的員工會將正面的情緒和態度傳播到家庭和社區，為社會帶來積極的影響。為提升香港整體快樂水平，協會在短短兩年間，聯同商界、教育界及社福界舉辦超過40個活動項目，當中包括年度首席快樂官欣賞大獎、首席快樂官實踐個案研究、開心校園獎勵計劃等等，至今服務超過5萬人。

我們的願景

我們的願景是為各持分者搭建平台，共同創造快樂與健康的環境，促進企業文化昇華，燃亮企業生命力，提升香港競爭力。

我們的使命

1. 提倡共同創造企業快樂文化，提升個人、盈利與目標的可持續發展
2. 推廣可持續發展於企業快樂文化及員工心靈健康的認識及項目
3. 促進企業對員工身心健康問題的關注，實踐具目標和真誠的溝通，達致實現最佳健康目標
4. 提升科技轉型對新世代的影響
5. 促進成員間及社會之間積極的知識交流



延續快樂 · 企業未來

在瞬息萬變的時代，比快、比創新的企業叢林中，而企業文化則成為每一家企業都必須履行和應用的管理法則。根據《福布斯》刊登了一項在2022年進行的研究結果，發現快樂的員工在工作場所，比不快樂的員工多達20%的生產力。

#連續第四年舉辦

自2021年，首席快樂官協會（下稱「本會」）致力在香港推動首席快樂官運動。為了表彰、獎勵和感謝那些確實推動首席快樂官理念的機構，本會已連續舉辦三屆首席快樂官欣賞大獎，表揚超過50間快樂企業。協會邀請來自工商業界及教育界的資深領袖擔任評審，通過公正、公平、公開的專業評審過程，以高標準評選出香港最快樂企業及中小企，作為典範和藍本。

一個良好的工作環境需要具備靈活多變的特質，領導者的責任在於引領組織建立友善、健康和平衡的生態系統。這種生態系統提供安全、關懷和以人為本的管理方式，使團隊成員能夠擁有長期穩定的心理狀態，從而激發他們投入工作，發揮最大潛能。

#突破性首設大會主題

那麼，如何實現長期穩定呢？這需要企業持續地關注和投資於員工的發展，提供持續的培訓和成長機會，確保他們的心理素質、技能和知識與企業的需求保持同步。因此，企業文化的持續性至關重要，建立和培養一種共同價值觀和行為準則，並將其融入到組織的日常運作中，以確保企業文化的延續和發展。因此，本會今年將第四屆首席快樂官欣賞大獎主題定為「延續快樂·企業未來」。

#三大範疇評估企業快樂持續性

獎項評審準則和機制涵蓋三個關鍵範疇：企業文化、員工身心靈健康以及企業及科技轉型。我們將從這三方面綜合評估企業在推動員工快樂持續性和積極長遠影響方面的表現，評選出以可持續發展為目標的企業典範。

2. 目的

- 表揚、獎勵及感謝推動企業快樂文化的企業及其團隊
- 建立首席快樂官文化資料庫，傳播企業快樂故事
- 推廣企業對員工身心健康的認識及項目
- 促進企業對人才及科技轉型的可持續發展
- 促進參賽企業及社會之間積極的知識交流

3. 參賽得益

- 鞏固企業在商界的公信力及公眾認知度
- 確認企業的業界聲譽及吸引人才
- 通過展示企業的最佳實踐案例，提升企業的品牌形象
- 讚揚員工的成就，並提升員工的士氣及推動力

4. 參賽資格

所有在香港登記的企業，不論業務性質及規模均可參與首席快樂官欣賞大獎2024，申請表格所闡述之案例，需於過去24個月內進行（即2022年7月1日至2024年6月30日）

5. 關鍵日期



延續快樂 · 企業未來

參賽得益



首席快樂官 個案研究

十大最快樂企業及五大最快樂中小企大獎得獎企業將獲邀參與首席快樂官個案研究，透過訪談分享企業快樂文化實踐



得獎企業 分享環節

邀請得獎企業代表分享企業文化實踐經驗和成功故事，促進企業間的成長與交流



得獎企業 企業探訪

透過實地考察得獎企業的工作環境與運作，深入探討職場快樂的可持續發展



6. 首席快樂官企業嘉許認可標誌

所有獲獎企業可在對內或對外活動中使用首席快樂官企業嘉許認可標誌，以展示對他們在建立企業快樂文化方面出色成就的認可。



CHO Achiever 嘉許認可標誌

凡奪得首席快樂官欣賞大獎之企業，均可獲授權使用CHO Achiever標誌，突顯該企業對於積極優化企業文化所做的卓越實踐。



CHO Master 嘉許認可標誌 (連續5年獲獎)

凡**連續5年**獲得首席快樂官欣賞大獎的企業，將獲得授權使用CHO Master的標誌，以彰顯該企業對於持續優化企業文化所做的傑出成就。



CHO Visionary 嘉許認可標誌 (連續10年獲獎)

凡**連續10年**獲得首席快樂官欣賞大獎的企業，將獲得授權使用CHO Visionary的標誌，以表揚其展現持續不懈的傑出企業文化。

7. 籌備委員會成員

主席



李曼霞女士

香港麥當勞首席營運官

副主席



朱銘恩女士

香港寬頻集團
持股管理人及總監 -
人才關顧

籌委會成員



黃嘉寶先生

亞洲聯合基建控股有限公司
人才發展經理



胡永暉先生

安盛學習與企業文化
及多元共融總監



李家輝先生

保柏（亞洲）有限公司
學習及企業發展高級經理



繆凱甄女士

佳能香港有限公司
副總監 - 企業傳訊及行政部



徐麗雯博士

英國德蒙福特大學
萊斯特古堡精英商學院
國際創業管理講師



陳曉翎女士

DFI 零售集團主管
員工體驗及企業文化



莊珮珊博士

溢達集團
總監 - 夥伴關係發展



卓麗珊女士

有光集團有限公司
人力資源總監



黎玉美女士

柯尼卡美能達商業系統
(香港)有限公司
人才與文化總監



張碧儀女士

Peoplebank Hong Kong Ltd.
行政總經理

8. 獎項類別

8.1 企業大獎

- 企業僱員數目多於50人，可角逐企業大獎、特別大獎及十大最快樂企業大獎
- 企業能有效展示首席快樂官的三個關鍵範疇：企業文化、員工身心靈健康以及企業及科技轉型
- 企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才，對員工的滿意度、流失率以及營運成本的帶來積極正面影響
- 員工身心靈健康著重企業員工的身體和心理上的健康狀態，實現員工身心健康的目標
- 企業及科技轉型著重企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，並成功展示業務流程及工作效率的變化
- 企業總評分高於70%可獲頒發企業大獎

8.2 十大最快樂企業大獎

- 十大最快樂企業大獎為首席快樂官欣賞大獎企業組別之年度大獎
- 獎項旨在表揚在建構企業快樂及健康文化表現最傑出的企業，並展示與別不同的成功案例，成為香港各界的典範
- 企業能在以下各方面展示過人的優勝之處 – 員工投入度及體驗、數碼轉型、人才轉型、員工心靈健康及建構企業快樂文化的創新意念
- 獎項頒發予在企業大獎類別中獲得最高分數的10間企業

8. 獎項類別(續)

8.3 中小企大獎

- 企業僱員人數50人或以下可角逐中小企大獎
- 企業能有效展示首席快樂官的三個關鍵範疇：企業文化、員工身心靈健康以及企業及科技轉型
- 企業心理幸福感著重企業員工的心靈健康，對員工滿意度、流失率以及營運成本的帶來積極正面影響
- 企業轉型著重企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，並成功展示業務流程及工作效率的變化
- 企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才
- 企業總評分高於70%可獲頒發中小企大獎

8.4 五大最快樂中小企大獎

- 五大最快樂中小企大獎為首席快樂官欣賞年度大獎中小企組別之年度大獎
- 獎項旨在表揚在建構企業快樂及健康文化表現最傑出的中小企，並展示與別不同的成功案例，成為香港各界的典範
- 企業能在以下各方面展示過人的優勝之處 – 員工投入度及體驗、數碼轉型、人才轉型、員工心靈健康及建構企業快樂文化的創新意念
- 獎項頒發予在中小企大獎類別中獲得最高分數的5間企業

8. 獎項類別(續)

8.5 首席快樂官特別大獎

一系列的特別大獎頒發予在不同領域上表現傑出的企業，參賽企業需於報名表格註明參與的特別大獎類別，每間企業最多可角逐2項首席快樂官特別大獎。

首席快樂官特別大獎類別：

- **共享價值欣賞大獎** – 嘉許於員工投入度及體驗度策略表現傑出的企業，相關策略展示對員工、企業與社會的積極及可持續的影響
- **數碼轉型欣賞大獎** – 嘉許企業採用數碼技術及科技提升員工滿意度及幸福感，嶄新的措施成功展示業務流程及工作效率的變化
- **最佳創新企業文化欣賞大獎** – 嘉許企業運用創新策略，為員工建構快樂的企業文化，相關策略於概念、設計及實施上均能有效展示創新及獨特的元素
- **人才轉型欣賞大獎** – 嘉許企業授權予員工，以推動業務增長及促使企業成功。相關策略能有效展示對員工於人才轉型及發展，以配合企業持續發展策略
- **團隊表現欣賞大獎** – 嘉許團隊為企業帶來顯著的影響、承擔及貢獻，並有效展示與企業擁有共同的價值觀及願景，朝著共同目標努力
- **員工幸福感欣賞大獎** – 嘉許企業為員工提供心理、財務及社會健康的策略，相關策略對員工滿意度、流失率以及營運成本帶來積極正面影響
- **新常態工作間欣賞大獎** – 嘉許企業在疫情後為員工提供心理、健康、團隊協作、溝通及企業文化的策略，讓員工得到全面支援以順利回復到嶄新的工作模式

8.6 「我是職場首席快樂官」個人大獎

「我是職場首席快樂官」個人大獎 – 嘉許企業員工在企業推動快樂的企業文化所作出的貢獻，候選人能展示在企業以致社會推動快樂文化的決心。

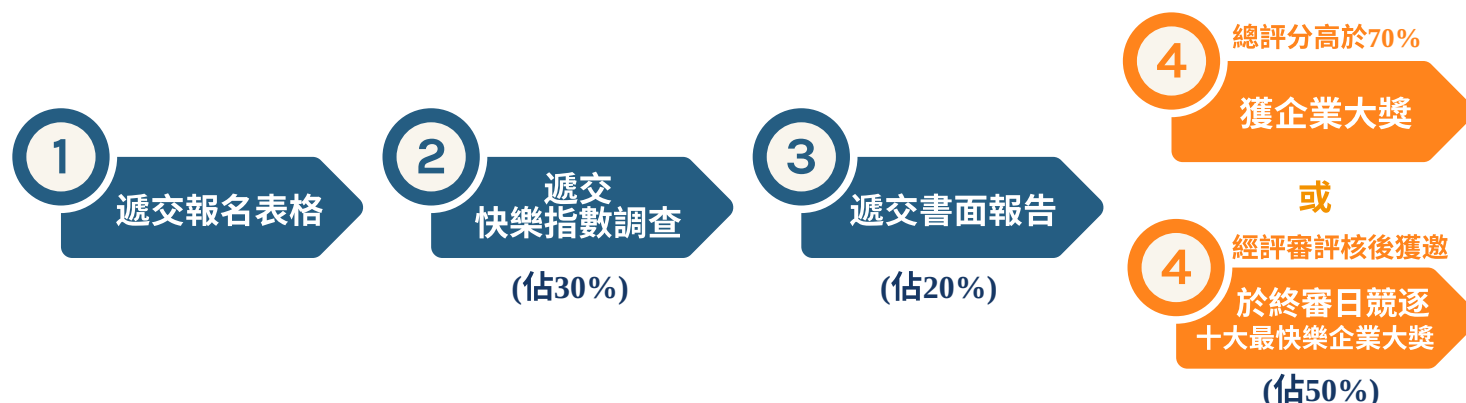
- 個人大獎頒發予在企業及社區中，就快樂文化及幸福度作出持續及貢獻的候選人。每間企業可無上限提名代表角逐獎項。

9. 參賽費用

獎項	企業 (>50人)	中小企 (≤50人)	參賽費用
首席快樂官企業大獎 (透過評審選出 十大最快樂企業大獎)	✓	-	HK\$4,800
首席快樂官中小企大獎 (透過評審選出 五大最快樂中小企大獎)	-	✓	HK\$1,800
首席快樂官特別大獎 - 共享價值欣賞大獎 - 數碼轉型欣賞大獎 - 最佳創新企業文化欣賞大獎 - 人才轉型欣賞大獎 - 團隊表現欣賞大獎 - 員工幸福感欣賞大獎 - 新常態工作間欣賞大獎	✓	-	每項 HK\$2,000
「我是職場首席快樂官」個人大獎	✓	✓	每個提名 HK\$1,000

- 參賽費用包括2張頒獎典禮門票，頒獎典禮的門票及安排詳情將在得獎結果公佈後公佈。
- 首席快樂官協會會員 / 曾參加過欣賞大獎的公司，可享有九折報名優惠。
- 早鳥優惠：凡於2024年5月24日（星期五）或之前報名，均可享有九折報名優惠。
- 優惠不可與其他優惠折扣同時使用。

10. 評審流程 – 企業大獎



評審流程	詳情
第一部份 遞交報名表格 (2024年6月20日或之前)	- 有興趣參與的企業需透過以下連結遞交報名表格 https://choassociation.org/cho-appreciation-awards-2024/ - 首席快樂官協會於收到報名表格後3個工作天內確認報名
第二部份 遞交快樂指數調查 (佔總分30%) (2024年7月25日或之前)	- 問卷將涵蓋12個關鍵方面，包括支持性領導、團隊信任、團隊質量、工作能力、自主性、共事關係、員工幸福感、工作滿意度、工作熱情、工作表現、員工流失和科技轉型 - 參與企業僱員數目為51至1,000名，需遞交佔僱員數目10%的快樂指數調查數目 - 參與企業僱員數目超過1,000名，需遞交佔僱員數目5%的快樂指數調查數目 - 參與快樂指數調查的僱員需最少來自3個不同部門、不同職級及不同年資
第三部份 遞交書面報告 (佔總分20%) (2024年7月25日或之前)	- 報告內容包括企業推廣快樂文化的例證及成效，例如：企業現正推行的人力資源政策、系統或最近舉辦的相關活動；必須填寫數據化的成效及計劃能實踐預期的成效，並展示可持續的成果 - 有興趣參與特別大獎及個人大獎的企業，需額外完成書面報告其他部份 補充資料： - 可以另外提交一段最多長達5分鐘的視頻作為補充資料。該視頻可以是英語、粵語或普通話。如果使用粵語或普通話，請提供英文字幕。(可選擇提交) - 任何以外部連結提交的額外資料，將不作視為評核範圍之內
第四部份 最後階段面試 (佔總分50%) (2024年9月26日)	- 根據快樂指數調查及書面報告的內容，評審委員揀選最後入選名單，並於2024年8月26日（星期一）公佈最後入選名單。入選公司將在最後階段面試上分享他們的實踐項目及策略，當天將會是一個對公眾開放的研討會 - 入圍企業獲邀參與最後階段面試，每間入圍企業以廣東話或英語進行10分鐘演說，隨後由評審委員會成員進行5分鐘問答環節 - 入圍企業可最多派出3名代表進行演說 - 演說模式包括PowerPoint演示、講故事及戲劇等 - 總分最高分數的10間企業將獲頒發十大最快樂企業大獎

11. 評審流程 – 中小企大獎



評審流程	詳情
第一部份 遞交報名表格 (2024年6月20日或之前)	- 有興趣參與的中小企需透過以下連結遞交報名表格 https://choassociation.org/cho-appreciation-awards-2024/ - 首席快樂官協會於收到報名表格後3個工作天內確認報名
第二部份 遞交快樂指數調查 (佔總分50%) (2024年7月25日或之前)	- 問卷將涵蓋12個關鍵方面，包括支持性領導、團隊信任、團隊質量、工作能力、自主性、共事關係、員工幸福感、工作滿意度、工作熱情、工作表現、員工流失率和科技轉型。 - 參與中小企僱員數目為1至30名，需遞交佔僱員數目50%的快樂指數調查數目 - 參與中小企僱員數目為31至50名，需遞交佔僱員數目30%的快樂指數調查數目 - 參與快樂指數調查的僱員需最少來自不同部門、不同職級及不同年資
第三部份 遞交書面報告 (佔總分50%) (2024年7月25日或之前)	- 報告內容包括企業推廣快樂文化的例證 - 總分最高分數的5間中小企將獲頒發五大最快樂中小企大獎 補充資料： - 可以另外提交一段最多長達5分鐘的視頻作為補充資料。該視頻可以是英語、粵語或普通話。如果使用粵語或普通話，請提供英文字幕。(可選擇提交) - 任何以外部連結提交的額外資料，將不作視為評核範圍之內

12. 評審準則 – 快樂指數調查及書面報告

評審委員會根據以下關鍵範疇評選企業大獎及中小企大獎得獎者，每個關鍵範疇佔總分相同比重，企業總評分高於70% 可獲頒發企業大獎 / 中小企大獎。



12.1 企業文化

企業文化著重為員工建構快樂企業文化，致力吸引及挽留人才。企業文化對於企業的運作和發展具有重要影響力，它能夠影響員工的工作態度和行為，塑造企業的形象和品牌，影響企業的競爭力和經營績效。因此，建立健康積極的企業文化對於企業的持續發展至關重要。

評核範疇包括：

1. 價值觀和信念：企業的核心價值觀和信念，如對服務的承諾、對品質的追求等的共同願景、使命及價值。
2. 團隊心理幸福感：企業內部的工作及文化氛圍，包括是否鼓勵開放溝通、合作共享、鼓勵創新等。
3. 領導風格：企業領導層的管理風格和理念，如是著重於結果還是過程、是以權威主義還是民主式管理為主。
4. 工作方式：企業內部的工作方式和流程，包括組織架構、決策方式、溝通管道等。
5. 員工價值觀：企業員工對於企業文化的理解和認同程度，以及他們在工作中表現出的價值觀和行為模式。
6. 文化建設：企業內部的無形與有形的象徵建設，如文化牆、標誌、口號、獎勵制度等，能夠體現企業文化的特徵和特點。

12. 評審準則 – 快樂指數調查及書面報告(續)

12.2 員工身心靈健康

員工身心健康是指員工在身體和心理兩個層面上的健康狀態。這不僅包括了身體健康，如良好的體能等。還包括心理健康，如積極的情緒狀態、良好的心理韌性和壓力管理能力等。要維持員工的身心健康水平，企業應從多個方面綜合考慮和量度，展示出具長遠部署和策略性的方案，提供相應的支持和促進措施，才能真正實現員工身心健康的目標。

評核範疇包括：

1. 身體健康方面：企業會通過不同形式關注員工的身體健康狀況，包括生活習慣、飲食狀況、運動狀況、睡眠質量等。身體健康對於工作表現和生活品質都有重要影響，因此企業通常會提供健康促進活動或福利，如健康檢查、體育活動等。
2. 心理健康方面：員工的心理健康狀態，包括情緒穩定性、壓力管理能力、自我調節能力等。心理健康對於工作效率和工作滿意度有著直接的影響，因此企業通常會關注員工的心理健康，提供心理健康支持服務、心理諮詢等。
3. 平衡工作與生活：提倡工作與生活平衡對身心健康也有著重要意義，企業可以通過彈性工作時間、假期福利等方式，幫助員工實現工作與生活的平衡，以提升員工的工作活力。

12.3 企業及科技轉型

企業根據人才需求變化、技術發展、競爭壓力或內外環境的改變，進行組織結構、業務模式、文化和戰略方向等方面的變革和調整，以應對全新的挑戰和機遇，提升員工滿意度及幸福感，並成功展示業務流程及工作效率的變化，實現長期發展和競爭優勢。

評核範疇包括：

1. 組織架構調整：重新設計組織架構，優化流程和效率，提高管理效能和工作效率。
2. 數碼化和科技應用：加大對數字化技術和信息科技的投資，推動企業數碼轉型，提升生產力和競爭力。
3. 文化轉型：重塑企業文化，建立開放、創新、學習型的文化氛圍，鼓勵員工創新思維和行為。
4. 人才模式轉型：企業加強與全職員工以外的相關持份者互動，實現共贏和價值共創，例如聘用斜槓族、婦女、退休人士等。
5. 轉型項目的創意、適應度與成效。

13. 評審準則 – 最後階段面試

評審委員會根據以下準則評選十大最快樂企業大獎得獎者，總分最高分數的10間企業將獲頒發十大最快樂企業大獎

15%

1. 目標設定

- 企業展示明確的目標及預期成效
- 目標對應企業所面對的組織上/人事上的挑戰

30%

2. 執行過程

- 計劃內容能有效執行
- 員工及不同團隊積極參與計劃

30%

3. 成就與果效

- 能展現數據化的成效及心理上的成效
- 計劃能實踐預期的成效，並展示可持續的成果

15%

4. 創新與獨特性

- 計劃概念、策略、設計及實施方法展示創新性
- 計劃內容促使企業在商界中脫穎而出

10%

5. 與觀眾建立互動及快樂的能力

- 企業代表展示與觀眾建立聯繫的能力
- 企業代表有效地向觀眾示工作間的幸福感

14. 繳費方法

企業大獎、特別大獎、個人大獎及中小企大獎之參賽費用，於2024年6月28日（星期五）或以前透過以下方法繳交：

i. 銀行轉帳	
銀行	中國銀行（香港）有限公司
帳戶名稱	首席快樂官協會有限公司
帳戶號碼	012-802-2-014682-4
備註	請於轉帳收據註明帳戶號碼/名稱，電郵至info@choassociation.org 或 WhatsApp 訊息至6263 6263
ii. 轉數快	
銀行	中國銀行（香港）有限公司
轉數快識別碼	100900554
備註	請把轉數快記錄電郵至info@choassociation.org 或 WhatsApp 訊息至 6263 6263
iii. 支票	
支票抬頭	首席快樂官協會有限公司
備註	請把劃線支票郵寄至： 新界葵涌業成街18號星星中心21樓2112室

延續快樂 · 企業未來

查詢

孫美妮女士

電郵: mary@choassociation.org

電話: 9608 8888

陳海燕小姐

電郵: jan@choassociation.org

電話: 6263 6263



首席快樂官協會網站



首席快樂官欣賞大獎網站



攜手共創快樂，燃亮企業未來

附頁 - 推廣費用

十大最快樂企業大獎及五大最快樂中小企大獎

**得獎者將必須支付推廣費用約HK\$18,000，
詳情將於得獎結果公佈後公佈，可參考去年推廣套餐：**

(請掃描二維碼參考過往影片)



- 度身訂造企業文化推廣訪問片段，將發佈於協會網站、電郵及社群媒體平台
- 協會網站及社交媒體平台將發佈得獎企業的簡介文章（以獲獎新聞為切入點，介紹貴公司的重點業務和企業文化）
- 透過媒體發佈企業獲獎消息
- 首席快樂官嘉許標誌一年使用權
- 獲得首席快樂官協會企業一年會藉（價值HK\$2800），並享有一系列免費或會員折扣企業輔導課程等專屬福利

特別大獎

**得獎者將必須支付推廣費用約HK\$5,800，詳情將於得獎結果公佈後公佈，
可參考去年推廣套餐：**

- 協會網站及社交媒體平台將發布得獎企業的簡介文章（以獲獎新聞為切入點，介紹貴公司的重點業務和企業文化）。
- 透過媒體發佈企業獲獎消息
- 首席快樂官嘉許標誌一年使用權
- 獲得首席快樂官協會中小企業一年會藉（價值HK\$800），並享有一系列免費或會員折扣企業輔導課程等專屬福利

(實際詳情請以大會最新公佈為準)